

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE KAP AI

1. DEFINICIONES

1.1. KAP: Se refiere a la plataforma de software como servicio (SaaS) proporcionada por KAP AI SA DE CV, con domicilio en CIUDAD DE MÉXICO, RFC [RFC de la empresa], en adelante "EL PROVEEDOR".

1.2. Usuario: Persona física o moral que utiliza los Servicios de KAP, habiendo aceptado los presentes Términos y Condiciones.

1.3. Servicios: Conjunto de funcionalidades proporcionadas a través de KAP, incluyendo pero no limitado a: gestión de pacientes, historias clínicas, cotizaciones, ventas, inventarios, agenda de citas, y el asistente inteligente KAPI.

1.4. KAPI: Asistente inteligente basado en inteligencia artificial integrado en KAP que proporciona recomendaciones, análisis y automatización de procesos.

1.5. Contenido del Usuario: Toda información, datos, textos, documentos, historias clínicas, registros de pacientes, comunicaciones y cualquier otro material que el Usuario introduzca, cargue o transmita a través de KAP.

1.6. Datos de Salud: Información relacionada con la salud física o mental de personas naturales, pasada, presente o futura, considerada como dato sensible conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

1.7. Cuenta: Espacio personalizado creado por el Usuario para acceder y utilizar los Servicios de KAP.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

2.1. Al registrar una Cuenta o utilizar cualquiera de los Servicios de KAP, el Usuario manifiesta que ha leído, comprendido y acepta obligarse irrevocablemente por estos Términos y Condiciones, así como por la Política de Privacidad.

2.2. Si el Usuario actúa en representación de una persona moral, garantiza que tiene la capacidad y facultades legales para obligar a dicha entidad.

2.3. EL PROVEEDOR se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor al ser publicadas en la plataforma. El uso continuado de KAP después de dichas modificaciones constituye aceptación de las mismas.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

3.1. KAP es una plataforma de gestión empresarial basada en la nube, diseñada específicamente para negocios de servicios, incluyendo consultorios dentales y otros establecimientos de salud.

3.2. Funcionalidades Principales:

- Gestión de pacientes e historiales clínicos electrónicos
- Sistema de cotizaciones y punto de venta
- Control de inventarios y movimientos de almacén
- Agenda de citas y recordatorios automáticos
- Gestión de proyectos y seguimiento de casos
- Asistente inteligente KAPI para análisis y recomendaciones
- Integración con servicios de mensajería (WhatsApp, Telegram)

3.3. EL PROVEEDOR se reserva el derecho de modificar, suspender o descontinuar cualquier aspecto de los Servicios en cualquier momento.

4. REGISTRO Y CUENTA

4.1. Para utilizar KAP, el Usuario debe registrar una Cuenta proporcionando información veraz, exacta y completa.

4.2. El Usuario es responsable de:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso
- Todas las actividades que ocurran bajo su Cuenta
- Notificar inmediatamente any uso no autorizado de su Cuenta
- Asegurar que su información de registro se mantenga actualizada

4.3. EL PROVEEDOR se reserva el derecho de rechazar el registro o cancelar Cuentas que proporcionen información falsa, incompleta o que infrinjan estos Términos.

5. LICENCIA DE USO

5.1. Sujeto al cumplimiento de estos Términos, EL PROVEEDOR otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para utilizar KAP durante el período contratado.

5.2. Restricciones: El Usuario no podrá:

- Copiar, modificar, descompilar o realizar ingeniería inversa de KAP
- Alquilar, arrendar, prestar o sublicenciar KAP
- Utilizar KAP para fines ilegales o no autorizados
- Omitir medidas de seguridad o control de acceso
- Utilizar KAP para crear un servicio competitivo

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

6.1. EL PROVEEDOR es titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre KAP, incluyendo software, interfaces, gráficos, marcas, y el asistente KAPI.

6.2. El Usuario conserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre su Contenido, pero otorga a EL PROVEEDOR una licencia mundial para utilizar dicho Contenido con el fin de prestar los Servicios.

6.3. El Usuario reconoce que KAPI puede generar contenido basado en sus interacciones, y dicho contenido generado se considera parte de los Servicios sujeto a estos Términos.

7. CONTENIDO DEL USUARIO Y RESPONSABILIDADES

7.1. Responsabilidad por el Contenido: El Usuario es único responsable de:

- La exactitud, calidad y legalidad de su Contenido
- Obtener los consentimientos necesarios para el tratamiento de datos personales, especialmente Datos de Salud
- Cumplir con todas las leyes aplicables relacionadas con la protección de datos y historiales clínicos

7.2. Datos de Salud e Historias Clínicas:

- El Usuario garantiza que cuenta con el consentimiento expreso e informado de los pacientes para almacenar y procesar sus Datos de Salud en KAP
- El Usuario se obliga a cumplir con la NOM-004-SSA3-2012 y demás normativa aplicable a historiales clínicos
- EL PROVEEDOR actúa como encargado del tratamiento respecto a los Datos de Salud

7.3. Conductas Prohibidas: El Usuario no podrá utilizar KAP para:

- Almacenar o transmitir contenido ilegal, difamatorio o fraudulento
- Vulnerar derechos de propiedad intelectual de terceros
- Transmitir virus o código malicioso
- Realizar actividades que puedan dañar la infraestructura de KAP

8. KAPI - ASISTENTE INTELIGENTE

8.1. Naturaleza del Servicio: KAPI es un asistente basado en IA que proporciona recomendaciones y automatiza procesos basándose en el Contenido del Usuario y patrones de uso.

8.2. Limitaciones: El Usuario reconoce que:

- Las recomendaciones de KAPI no constituyen asesoramiento profesional médico, legal o financiero
- Es responsabilidad del Usuario validar críticamente las sugerencias de KAPI antes de implementarlas
- KAPI puede cometer errores y no sustituye el criterio profesional humano

8.3. EL PROVEEDOR no garantiza la exactitud, integridad o utilidad de las recomendaciones proporcionadas por KAPI.

9. SERVICIOS DE MENSAJERÍA

9.1. KAP puede integrarse con servicios de mensajería como WhatsApp y Telegram para facilitar comunicaciones con clientes y pacientes.

9.2. El Usuario se obliga a:

- Cumplir con los términos de servicio de estas plataformas
- Obtener consentimiento para comunicaciones comerciales
- Respetar las leyes aplicables de protección al consumidor y privacidad

9.3. EL PROVEEDOR no controla los servicios de terceros y no se responsabiliza por su funcionamiento o interrupciones.

10. SUSCRIPCIONES Y PAGOS

10.1. Planes: KAP ofrece diferentes planes de suscripción con funcionalidades variadas. Los detalles de cada plan están disponibles en el sitio web oficial.

10.2. Facturación:

- Las suscripciones se renuevan automáticamente al final de cada período
- El Usuario autoriza a EL PROVEEDOR a cargar el monto correspondiente a su método de pago registrado
- Los precios pueden modificarse con 30 días de aviso previo

10.3. Cancelación: El Usuario puede cancelar su suscripción en cualquier momento, pero no recibirá reembolsos por períodos no utilizados.

10.4. Impuestos: Todos los precios excluyen impuestos aplicables, que serán añadidos a la factura final.

11. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

11.1. Aviso de Privacidad: El tratamiento de datos personales se rige por el Aviso de Privacidad disponible en [enlace], que forma parte integral de estos Términos.

11.2. Datos Sensibles: El Usuario reconoce que:

- Los Datos de Salud están categorizados como sensibles bajo la LFPDPPP
- Debe implementar medidas de seguridad adicionales para su protección
- Necesita base legal expresa para su tratamiento, generalmente el consentimiento informado

11.3. Encargado del Tratamiento: EL PROVEEDOR actúa como encargado del tratamiento respecto a los datos personales que el Usuario introduce en KAP.

11.4. Transferencias: El Usuario acepta que sus datos puedan ser transferidos a proveedores de servicios de EL PROVEEDOR ubicados dentro o fuera de México, quienes están obligados a mantener la confidencialidad.

12. RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS

12.1. Garantía Limitada: KAP proporciona "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". EL PROVEEDOR no ofrece garantías de ningún tipo, expresas o implícitas.

12.2. Limitación de Responsabilidad: En ningún caso EL PROVEEDOR será responsable por:

- Daños indirectos, especiales o consecuentes
- Pérdida de datos o beneficios
- Interrupciones del servicio beyond su control razonable
- Decisiones tomadas basadas en recomendaciones de KAPI

12.3. Límite Máximo: La responsabilidad total de EL PROVEEDOR no excederá el monto pagado por el Usuario durante los 6 meses anteriores al evento que generó la reclamación.

13. INCUMPLIMIENTO Y TERMINACIÓN

13.1. EL PROVEEDOR podrá suspender o terminar el acceso del Usuario si:

- Incumple estos Términos
- No paga los cargos aplicables
- Realiza actividades fraudulentas o ilegales
- Pone en riesgo la seguridad de KAP o otros usuarios

13.2. Efectos de la Terminación:

- Se revoca inmediatamente el acceso a KAP
- EL PROVEEDOR podrá eliminar el Contenido del Usuario después de 30 días
- El Usuario permanece obligado por pagos pendientes

14. CONFIDENCIALIDAD

14.1. Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de la información comercial, técnica y financiera a la que tengan acceso.

14.2. Esta obligación permanece vigente después de la terminación de estos Términos.

15. DISPOSICIONES GENERALES

15.1. Ley Aplicable: Estos Términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

15.2. Jurisdicción: Para cualquier controversia, las partes se someten a los tribunales de [Ciudad, Estado], renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

15.3. Divisibilidad: Si cualquier disposición de estos Términos es declarada inválida, las disposiciones restantes mantendrán su validez.

15.4. Fuerza Mayor: Ninguna parte será responsable por incumplimiento causado por circunstancias bajo su control razonable.

15.5. Notificaciones: Las notificaciones se considerarán efectivas 24 horas después de ser enviadas por correo electrónico a la dirección registrada por el Usuario.

16. CONTACTO

16.1. Para preguntas sobre estos Términos, el Usuario puede contactar a:

- Correo electrónico: info@kap.global

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: NOVIEMBRE 2025

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 05 DE NOVIEMBRE DE 2025

DECLARACIÓN DE ACEPTACIÓN

Al marcar la casilla "Acepto los Términos y Condiciones", el Usuario manifiesta que:

1. Ha leído y comprendido integralmente estos Términos y Condiciones
2. Acepta obligarse legalmente por todas sus disposiciones
3. Cuenta con la capacidad legal para celebrar este acuerdo
4. Autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme al Aviso de Privacidad
5. Reconoce la naturaleza de servicio de KAP y sus limitaciones